

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年 3月 1日

事業所名 キッズスタジオ オリーブの木ST.2 保護者等数（児童数）39人 回収数 27人(集計1月15日) 割合 60%

	チェック項目	はい			どちらとも			いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ	はい	どちらとも	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2									
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2							・どの先生も子供の目線に合わせて話して頂き、子供も心を開いています		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	7							・よくわからない	トイレについては、困難がある場合は、スタッフが対応しています。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27								・子供達が様々な体験をして成長できるよう考えてもらっています		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1							・毎月季節に応じたイベントを全力でして頂き、子供もとても楽しみにしています ・とてもいろいろなことに挑戦させていただいています		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	13	3								
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27										
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27								・毎回写真と一緒に丁寧に教えてもらっています ・完了後の写真で何をやったのか、子どもがどんな表情で遊ばせてもらったのか、とても理解しやすいです ・写真や動画やラインで活動の内容や様子を詳しくお知らせいただいています ・毎回ていねいな活動報告と写真をありがとうございます		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3									
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	9	1						・とても勉強になる講演会などを開いていただいています	今後も考えています。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2	1								
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1							・いつも心配な事をラインで共有し、丁寧に対応いただいています ・大事な内容のラインの返信がない事があるので、改善して頂けると助かります	気が付いた段階ですぐに返信します。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1									
	14 個人情報に十分注意しているか	25	2									
	非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	7								
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	5							避難訓練を定期的にして頂いています ・まだ避難訓練等の回に該当していないのでわかりません	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	1							・仲の良いお友達もできて、学校が終わってからも行くのを楽しみにしています！ ・最初パニックをおこしてから毎回通所を楽しみにする先生方の工夫とご配慮のおかげで、子どもも自信を持ち人と関われるようになりました ・先生もお友達も大好きで、とても楽しく通えています ・コンサートの練習などで疲れている時もありますが、基本は仲の良いお友達と会えるのがうれしいようです		
	18 事業所の支援に満足しているか	27								・家以外での安心のできる場所になっています。これからも色々な成長と一緒に見守っていただきたいです！ ・丁寧な連携と細やかな対応とご配慮にいつも感謝しています ・活動の中で子どもの様子を丁寧に情報共有していただき、安心できています ・できた事をたくさんほめていただけて、自己肯定感が上がっているように感じています ・様々なイベントがあるので、楽しみにしているようです。特に電車でのおでかけは助かります（家庭ではそんなに遠くへは連れていけないので）		

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様へ「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。